

AVDELNING ÄLDREOMSORG
Marie Björkman

Socialnämnden
2021-03-17

Fördelning av kvalitetspeng inom särskilt boende 2020

Sammanfattning

Modellen med kvalitetspeng i särskilt boende omfattar för närvarande 11 utförare, varav tre i kommunal regi, en upphandlad enligt LOU och övriga godkända inom Täby kommuns valfrihetssystem.

För att erhålla kvalitetspeng 2020, ska utförare nå upp till det sammanvägda indikatornivån för indikatorerna "Helhetsomdöme" och "Smärtskattning". År 2020 är den sammanvägda indikatornivån för nivå 1 fastställd till 80, och för nivå 2 till 82,8.

10 av 11 utförare har ett sammanvägt resultat som når upp till nivå för kvalitetspeng, samtliga har ett resultat som motsvara indikatornivå 2 eller däröver.

Utfallet år 2020 uppgår till 14,3 mnkr.

Förslag till beslut

Fördelning av kvalitetspeng i särskilt boende 2020 godkänns enligt föreliggande förslag.

Ärendet

Socialnämnden beslutade den 18 november 2015 (dnr SON 2015/41-04) att införa en kvalitetspeng i särskilt boende. Syftet med kvalitetspengen var, och är fortfarande, att stimulera till en kontinuerlig utveckling av kvaliteten inom denna tjänstekategori. Sedan modellen infördes har det gjorts vissa justeringar och förtydliganden.

Modellen omfattar utförare i kommunal regi, utförare som driver särskilt boende på entreprenad (upphandlade enligt lag (2016:1145) om offentlig upphandling LOU samt utförare godkända inom kommunens valfrihetssystem för särskilt boende. 11 utförare ingår för närvarande i modellen, se vidare tabell 3 och under rubriken "Överväganden".

Fördelning av kvalitetspeng 2020

Modellen utgår ifrån de bestämmelser om god kvalitet som finns i socialtjänstlagen respektive hälso-och sjukvårdslagen samt de kvalitetsmål som gäller för Täby kommun.

Två indikatorer är fastställda som ska påvisa i vad mån målen om god kvalitet är på väg att uppnås:

- *Helhetsomdöme*, d v s andel brukare som är ganska eller mycket nöjda med det särskilda boendet som helhet (Källa: Den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen").
- *Smärtskattning*, d v s andel avlidna som smärtskattats under den sista levnadsveckan (Källa: Det nationella palliativregistret).

Varje indikator har två indikatornivåer:

Indikator	Indikatornivå 1	Indikatornivå 2
Helhetsomdöme	Genomsnittligt värde för Stockholms län (justeras årligen)	Länets femte bästa värde (justeras årligen)
Smärtskattning	0,80 (ligger fast)	0,82 (ligger fast)

Tabell 1: Indikatornivåer i kvalitetspengen.

För varje indikatornivå fastställs ett sammanvägt indikatorvärde. Detta blir den resultatnivå som utförare ska uppnå för att erhålla kvalitetspeng.

Indikator	Indikatorvärde nivå 1	Vikt	Beräkning
Helhetsomdöme	80	0,80	64
Smärtskattning	80	0,20	16
Sammanvägt indikatorvärde nivå 1:			80,0

Indikator	Indikatorvärde nivå 2	Vikt	Beräkning
Helhetsomdöme	83	0,80	66,4
Smärtskattning	82	0,20	16,4
Sammanvägt indikatorvärde nivå 2:			82,8

Tabell 2: Sammanvägda indikatorvärden 2020.

Av de 11 boenden som är anslutna till modellen, erhåller 10 kvalitetspeng år 2020, samtliga uppnår indikatornivå 2. Utfallet är 14,3 mnkr (se tabellen nedan).

Särskilt boende	Företag	Sammanvägt resultat	Motsvarar nivå	Utfall kvalitetspeng
Allegården	Täby kommun	91,2	128	1 017 875
Attundagården	Täby kommun	86,9	128	3 181 999
Broby gård	Vardaga Opalen	84,92	128	1 297 337
Enhagsslingan	Enhagsslingan	84	128	1 628 120
Furan	Vardaga	90	128	1 275 867

Höstfibblan	Vardaga	83	128	798 146
Rallarrosen	Norrorts ek. för.	100	128	412 953
Silverpark	Vardaga Silverhemmen	88,36	128	1 389 280
Tibblehemmet	Norlandia	67,62	0	0
Norrgårdshöjden	Humana	95	128	601 641
Ångaren	Täby kommun	83,2	128	2 707 999
Totalt utfall kvalitetspeng 2020:				14 311 218

Tabell 3: Utfall kvalitetspeng 2020.

Ekonomiska aspekter

Inom hemtjänsten finns en motsvarande modell med kvalitetspeng. Där beräknas nivån på kvalitetspengen genom att dividera budgeterade medel med antal brukare ett visst datum. Därigenom kan aldrig utfallet överstiga budget.

I modellen för särskilt boende beror utfallet på hur många utförare som är anslutna till modellen och hur många dygn de utfört. Därav kan det ekonomiska utfallet variera. I dagsläget ingår 11 utförare, varav en utanför Täby kommun. Valfrihetssystemet omfattar dock mellan 30 och 40 ytterligare utförare utanför Täby. Det är oklart varför ingen av dessa har anslutit sig till modellen, och för att säkerställa likabehandling bör en informationsinsats genomföras. Detta kan resultera i att fler utförare ansluter sig, vilket kommer att påverka utfallet framöver.

Överväganden

Den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" ligger till grund för den indikator som väger tyngst i modellen. Socialstyrelsen, som ansvarar för undersökningen, har meddelat att avtalet med den tidigare leverantören Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) löpte ut i oktober 2020. För närvarande pågår upphandling av ny leverantör. När brukarundersökningen år 2021 kommer att genomföras, och om indikatorerna kommer att vara desamma som tidigare, är i nuläget oklart.

Socialchefen återkommer med närmare information så snart sådan finns att tillgå.

Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef

Bilaga: Beräkningsunderlag kvalitetspeng särskilt boende 2020